



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en los artículos 8, 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Privados del Estado de Querétaro, ARSE Polizas Jurídicas pone a disposición de sus clientes, usuarios y público en general el presente Aviso de Privacidad.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ARSE con domicilio en Calle Senda Celestial, Número 10, Fraccionamiento Milenio III, Querétaro, Qro., C.P. 76060., es responsable del uso, manejo y protección de los datos personales que sean recabados a través de este sitio web, medios electrónicos o físicos relacionados con nuestros servicios.

Datos de contacto del responsable:

- Sitio web: <https://www.polizasarse.com>
- Correo electrónico: contacto@arseqro.com

II. DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que podremos solicitar incluyen:

- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Identificación oficial vigente (INE, pasaporte, FM3, RFC)
- Datos financieros o patrimoniales (cuentas bancarias, comprobantes de ingresos, referencias personales o laborales)

Datos sensibles: En algunos casos, se podrán recabar datos financieros y laborales considerados sensibles, los cuales serán tratados bajo medidas de estricta confidencialidad y seguridad.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias):

1. Formalizar y dar cumplimiento a contratos de arrendamiento y servicios relacionados.
2. Contacto y comunicación con clientes y usuarios.
3. Facturación, cobros y cumplimiento de obligaciones fiscales.



4. Integración de expedientes administrativos.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Sus datos personales no serán compartidos con terceros distintos al responsable, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades administrativas, judiciales o fiscales que lo requieran en ejercicio de sus facultades legales.
- Instituciones financieras para el cumplimiento de pagos relacionados con los servicios contratados.

Estas transferencias están fundamentadas en lo dispuesto por la legislación vigente y no requieren de su consentimiento adicional.

V. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a:

- Conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso).
- Solicitar la corrección de su información si está desactualizada, es inexacta o incompleta (Rectificación).
- Solicitar que se eliminen sus datos de nuestros registros (Cancelación).
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: contacto@arsegro.com, indicando:

- Nombre completo
- Medio de contacto (correo electrónico o teléfono)
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Folio de cliente

La respuesta a su solicitud se dará en un plazo máximo de 10 días hábiles.

VI. MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

Usted puede:

- Solicitar directamente al correo de contacto que sus datos no se utilicen para fines promocionales.
- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) disponible en www.profeco.gob.mx.

Uso de cookies: Nuestro sitio web puede utilizar cookies u otras tecnologías de rastreo únicamente para mejorar la experiencia del usuario. Usted puede desactivarlas desde la configuración de su navegador.

VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO



En cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. La solicitud deberá enviarse al correo contacto@arseqro.com, y será atendida en un plazo máximo de 10 días hábiles.

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por disposiciones legales, cambios en nuestras políticas internas o nuevas finalidades de tratamiento. Las modificaciones se darán a conocer a través de nuestro sitio web en la sección "Aviso de Privacidad".

Última actualización: 01 de Enero de 2026

